



รายงาน
ผลการดำเนินโครงการสอนการรู้สารสนเทศ
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

จัดทำโดย
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยพะเยา
พ.ศ. 2555

คำนำ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยเน้นการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการและเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเอง แก่ อาจารย์ นักวิจัย บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย โดยภารกิจสำคัญของศูนย์บรรณสารฯ ในด้านการให้บริการสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ การสอนทักษะหรือการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของศูนย์บรรณสารฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตที่ต้องจัดทำรายงานทางวิชาการ ซึ่งต้องสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และจากแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ดังนั้น ศูนย์บรรณสารฯ จึงได้จัดทำโครงการสอนการรู้สารสนเทศขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ส่งเสริมให้บุคลากรและนิสิตมีทักษะในการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศทุกด้านด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ 2) เพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้รับการที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และ 3) เพื่อส่งเสริมให้นิสิตใช้ฐานข้อมูลอย่างกว้างขวาง ในการนี้ได้จัดทำแบบประเมินโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตและผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่จะสะท้อนคุณภาพงานบริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ผลจากการประเมินโครงการสอนการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา นี้ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา จะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปตลอดจนปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยพะเยา
กันยายน 2555

บทคัดย่อ

รายงานผลการดำเนินโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่และวิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นิสิตของมหาวิทยาลัยพะเยาตั้งแต่ปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ขึ้นไปจนถึงระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 107 คน ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากแยกเป็นนิสิตเพศหญิง 87 คน (ร้อยละ 81.3) เพศชาย 20 คน (ร้อยละ 18.7) รวมเป็นจำนวน 107 คน (ร้อยละ 100) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการทุกด้านในระดับดี ($\bar{x} = 4.00$) โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณภาพ ($\bar{x} = 4.23$) ด้านเจ้าหน้าที่และวิทยากร ($\bar{x} = 4.09$) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม ($\bar{x} = 3.88$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.79$)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
วิธีดำเนินการศึกษา	2
กลุ่มตัวอย่าง.....	2
รูปแบบการศึกษา.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	3
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	4
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ.....	5
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	7
ภาคผนวก	8

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ในฐานะเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยศูนย์บรรณสารฯ ได้พยายามพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประเภทต่างๆ ที่หลากหลายตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ศูนย์บรรณสารฯ เป็นองค์กรหนึ่งที่มีคุณภาพด้านการให้บริการสารสนเทศ

แนวทางหนึ่งในการประเมินคุณภาพการให้บริการ คือ การพิจารณาความพึงพอใจในสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้รับจากการใช้บริการ โดยที่ความพึงพอใจต่อบริการมีองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่ง คือ การรับรู้ถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการ ซึ่งผู้ให้บริการนำเสนอโดยการแสดงรูปแบบบริการต่างๆ ในกระบวนการบริการและผู้รับบริการประเมินว่าผู้ให้บริการดำเนินการให้บริการเหมาะสมมากหรือน้อยเพียงใดในเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ ต่องาน การใช้ภาษาสื่อสารและการปฏิบัติตนของผู้ให้บริการว่าการรับรู้ในเรื่องเหล่านี้ช่วยให้ผู้รับบริการประเมินคุณภาพการบริการ ได้อย่างมีเหตุผล ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจในการรับบริการต่อไป

ในการสำรวจประเมินผลผู้เข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ในครั้งนี้ผู้สำรวจได้จัดทำแบบประเมินเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการฯ ในแบบประเมินโครงการนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย ประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ประเด็นด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็นด้านคุณภาพ รวมทั้งข้อเสนอแนะ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ รวมทั้งข้อเสนอแนะ

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยนิสิตตั้งแต่ปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา พนักงานสายวิชาการ พนักงานสายบริการ และอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 107 คน

1.4 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ระหว่างวันที่ 6 – 10 สิงหาคม 2555

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 นิสิต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยพะเยา นิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

1.5.2 พนักงานสายวิชาการ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการที่มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ในสาขาวิชา คณะและส่วนงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยพะเยา

1.5.3 พนักงานสายบริการ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ สังกัดสาขาวิชา คณะและส่วนงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยพะเยา

1.5.4 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของผู้ใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ทราบว่าคุณสมบัติของผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากโครงการสอนการรู้สารสนเทศมากน้อยเพียงใด

1.6.2 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้นำข้อมูล ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินโครงการสอนการรู้สารสนเทศในครั้งต่อไป

1.6.3 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้นำข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนางานบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 : วิธีดำเนินการศึกษา

2.1 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนิสิตปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 107 คน

2.2 รูปแบบการศึกษา เป็นการสำรวจโดยใช้แบบประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้ข้อมูลจากแบบประเมินแล้วผู้จัดทำนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องแล้วแปลงข้อมูลเป็นตัวเลข เพื่อนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ค่าสถิติต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 เครื่องมือในการศึกษา แบบประเมินโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โดยมีรายละเอียดในแบบสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย ประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ประเด็นด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็นด้านคุณภาพ รวมทั้งข้อเสนอแนะ

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้จัดทำได้แจกแบบประเมินให้นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไปและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ที่เข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ระหว่างวันที่ 5 – 10 สิงหาคม 2555

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และใช้สถิติต่างๆ ในการคำนวณ ดังนี้

- สถิติเชิงพรรณนาประเภทค่าร้อยละ
- สถิติประเภทค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นมาตรฐานประเมินค่า ได้แก่ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ที่จำแนกตามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ 5
ระดับความพึงพอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ 4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ค่าคะแนนเท่ากับ 3
ระดับความพึงพอใจน้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ 2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ 1

สำหรับค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีความหมาย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสอนการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา มีรายละเอียดจาก ผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (ตารางที่ 1 – 2)

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.ชาย	20	18.7
2.หญิง	87	81.3
รวม	107	100

จากตารางที่ 1 สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด จำนวน 107 คน จำแนกตามเพศออกเป็น 2 ประเภท คือ ผู้ตอบแบบประเมินสูงสุด ได้แก่ เพศหญิง (ร้อยละ 81.3) และเพศชาย (ร้อยละ 18.7)

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นิสิต	107	100
2. พนักงานสายวิชาการ	-	-
3. พนักงานสายบริการ	-	-
4. อื่นๆ	-	-
รวม	107	100

จากตารางที่ 2 สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด จำนวน 107 คน จำแนกตามสถานภาพออกเป็น 4 ประเภท คือ ผู้ตอบแบบประเมินเป็นนิสิตทั้งหมด (ร้อยละ 100)

3.2 ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ (ตารางที่ 3 – 6)

ตารางที่ 3 ประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม (N=107)	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S.D.	การแปล ความ
1. มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม หรือมีกำหนดการจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน	3.75	.790	ดี
2. สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างสะดวก	3.94	.738	ดี
3. การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมกับระยะเวลา	3.95	.770	ดี
รวม	3.88	.663	ดี

จากตารางที่ 3 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจในประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมกับระยะเวลา ($\bar{x} = 3.95$) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม หรือมีกำหนดการจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.75$)

ตารางที่ 4 ประเด็นด้านวิทยากร / เจ้าหน้าที่

ด้านวิทยากร (N=107)	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S.D.	การแปล ความ
1. มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	4.07	.736	ดี
2. มีเทคนิคและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้	3.93	.843	ดี
3. บุคลิกภาพที่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่/วิทยากร	4.23	.695	ดี
4. เปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.16	.729	ดี
รวม	4.09	.061	ดี

จากตารางที่ 4 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจในประเด็นด้านวิทยากรในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) โดยระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลิกภาพของวิทยากร ($\bar{x} = 4.23$) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีเทคนิคและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{x} = 3.93$)

ตารางที่ 5 ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (N=107)	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S.D.	การแปล ความ
1. สถานที่ที่มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม	4.07	.839	ดี
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้าอย่างทั่วถึง	3.81	.848	ดี
3. มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงบริเวณจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน	3.50	.905	ปานกลาง
รวม	3.79	.721	ดี

จากตารางที่ 5 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจใน
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย
สูงสุด คือ สถานที่ที่มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม ($\bar{x} = 4.07$) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงบริเวณจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.50$)

ตารางที่ 6 ประเด็นด้านคุณภาพ

ด้านคุณภาพ (N=107)	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S.D.	การแปล ความ
1. กิจกรรมที่จัดขึ้นช่วยให้ท่านเห็นความสำคัญของสารสนเทศ มากยิ่งขึ้น	4.35	.688	ดี
2. ท่านได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.29	.880	ดี
3. ความประทับใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	4.06	.940	ดี
รวม	4.23	.755	ดี

จากตารางที่ 6 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจ
ในด้านคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
กิจกรรมที่จัดขึ้นช่วยให้ท่านเห็นความสำคัญของสารสนเทศมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.35$) ส่วนระดับ
ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความประทับใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{x} = 4.06$)

สรุปผลการดำเนินโครงการสอนการรู้สารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ที่จัด
ขึ้นในระหว่างวันที่ 5 - 10 สิงหาคม 2555 ณ โซนบริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์บรรณสารและ
สื่อการศึกษา มีผลการดำเนินโครงการเฉลี่ย ร้อยละ 4.00

3.3 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 3.3.1 วิทยาการพูดเร็ว / ฟังไม่ทัน (N=2)
- 3.3.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ก่อนล่วงหน้า และมีเวลาที่เหมาะสมในการทำกิจกรรมมากกว่านี้ (N=1)
- 3.3.3 ระบบอินเทอร์เน็ตช้า และคอมพิวเตอร์เสียใช้งานไม่ได้ (N=2)
- 3.3.4 เวลาในการอบรมมีน้อย (N=1)
- 3.3.5 ควรมีการใช้งานที่ไม่ซับซ้อนเข้าถึงง่ายและรวดเร็ว (N=1)
- 3.3.6 สถานที่ในการจัดอบรมไกลและเส้นทางในการเดินทางไม่สะดวก (N=1)
- 3.3.7 ควรมีห้องอบรมแยกต่างหาก เพื่อไม่เป็นการรบกวนผู้ที่อ่านหนังสือ (N=2)
- 3.3.8 ควรจัดเป็นภาคบังคับให้ผลิตตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 เข้ารับการอบรมเพื่อให้มีความรู้สำหรับนำไปทำโปรเจ็ค (N=1)
- 3.3.9 ควรจัดกิจกรรมแบบนี้อย่างสม่ำเสมอ (N=1)
- 3.3.10 ไมโครโฟนเสียงเบา (N=2)

~ 8 ~

ภาคผนวก