

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การบริการ	จำนวน	หน่วยนับ
1. การเข้าใช้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	128,301	คน
2. การยืมทรัพยากรสารสนเทศ	26,662	รายการ
3. การคืนทรัพยากรสารสนเทศ	30,118	รายการ
4. การยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ	14,704	รายการ
5. การจองทรัพยากรสารสนเทศ	7	ครั้ง
6. การสร้างรหัสผ่านให้สมาชิกศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	519	ครั้ง
7. การยืมหนังสือพิมพ์ฉบับภาษาไทย	256	ครั้ง
8. การยืมหนังสือพิมพ์ฉบับภาษาต่างประเทศ	46	ครั้ง
9. การใช้งานวารสาร/การยืมวารสาร	154	ครั้ง
10. การเข้าใช้งานสารบัญวารสารออนไลน์ (e-Current Content)	3,940	ครั้ง
11. การใช้งานกฤตภาคข่าวออนไลน์	1,273	ครั้ง
12. บริการยืม iPad	36	ครั้ง
13. บริการห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	13,950	คน
14. บริการห้องศึกษาค้นคว้าเดี่ยว	1,529	คน
15. บริการยืมระหว่างห้องสมุด		
- ขอรับบริการ	33	รายการ
- ให้บริการแก่ห้องสมุดอื่น ๆ	9	รายการ
16. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	3,450	ครั้ง
17. บริการสมัครสมาชิก PULINET CARD	14	คน
18. บริการสมัครสมาชิกศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา และสมาชิกภายนอกมหาวิทยาลัยพะเยา	128	คน
19. บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC)	386,885	ครั้ง
20. บริการ Books request		
- ขอใช้บริการ Books request	173	ครั้ง
- จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดส่ง	320	รายการ
21. บริการฉายภาพยนตร์ (ข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2562) งดฉายภาพยนตร์ ตั้งแต่ 1 มกราคม - 30 กันยายน พ.ศ. 2563 เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	265	คน
22. แนะนำการให้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ แก่นิสิตใหม่แบบออนไลน์	3	ครั้ง

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การบริการ	ปริมาณ	จำนวน
23. การสอนการรู้สารสนเทศ	10	ครั้ง
24. บริการให้คำปรึกษาสถิติเพื่อการวิจัย	63	คน
25. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		
- เว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	85	ครั้ง
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยพะเยา	85	ครั้ง
- Facebook ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	465	ครั้ง
- Facebook มหาวิทยาลัยพะเยา	465	ครั้ง
- Fanpage ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	465	ครั้ง
- Fanpage มหาวิทยาลัยพะเยา	465	ครั้ง
- Application UP LIB	36	ครั้ง
- Line@ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	36	ครั้ง
- Instagram	36	ครั้ง
- บอร์ดประชาสัมพันธ์	36	ครั้ง
- จดหมายข่าว	12	ครั้ง