

## สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565

การบริการ	จำนวน	หน่วยนับ
1. การเข้าใช้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	11,435	คน
2. การยืมทรัพยากรสารสนเทศ	4,829	รายการ
3. การคืนทรัพยากรสารสนเทศ	5,931	รายการ
4. การยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ	5,349	รายการ
5. การจองทรัพยากรสารสนเทศ	8	รายการ
6. การสร้างรหัสผ่านให้สมาชิกศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	123	ครั้ง
7. การใช้งานวารสาร/การยืมวารสาร	63	ครั้ง
8. การเข้าใช้งานสารบัญวารสารออนไลน์ (e-Current Content)	661	ครั้ง
9. บริการยืม iPad	12	ครั้ง
10. บริการห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	-	คน
11. บริการห้องศึกษาค้นคว้าเดี่ยว	-	คน
12. บริการยืมระหว่างห้องสมุด		
- ขอรับบริการ	37	รายการ
- ให้บริการแก่ห้องสมุดอื่น ๆ	78	รายการ
13. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	2,310	ครั้ง
14. บริการสมัครสมาชิก PULINET CARD	-	คน
15. บริการสมัครสมาชิกศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้		
- บุคคลภายนอก	2	คน
16. บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC)	43,292	ครั้ง
17. บริการ Books Request		
- ขอใช้บริการ Books Request	80	ครั้ง
- จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดส่ง	156	รายการ
18. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		
- เว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	34	ครั้ง
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยพะเยา	34	ครั้ง
- Facebook ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	180	ครั้ง
- Fanpage ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	180	ครั้ง
- Line@ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	23	ครั้ง
- Instagram	23	ครั้ง
- อีเมลประชาสัมพันธ์ของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	18	ครั้ง
- จดหมายข่าว	6	ฉบับ
- เครือข่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา	34	ครั้ง