



รายงาน  
ผลการดำเนินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555

จัดทำโดย  
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
พ.ศ. 2555



รายงาน  
ผลการดำเนินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555

จัดทำโดย  
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
พ.ศ. 2555

### บทคัดย่อ

รายงานผลการดำเนินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับ นิสิตใหม่ ปี 2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการในด้าน กระบวนการ ด้านเจ้าหน้าที่และวิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพ กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 643 คน ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นนิสิตคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 159 คน (ร้อยละ 24.7) เป็นนิสิตเพศหญิง 431 คน (ร้อยละ 67) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการ ดำเนินโครงการทุกด้านในระดับดี ( $\bar{x} = 4.30$ ) โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณภาพ ( $\bar{x} = 4.42$ ) ด้านเจ้าหน้าที่และวิทยากร ( $\bar{x} = 4.33$ ) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม ( $\bar{x} = 4.27$ ) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{x} = 4.17$ )

## คำนำ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นหน่วยงานหลักที่สนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยเน้นการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศ ทางวิชาการและเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเอง แก่ อาจารย์ นักวิจัย บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย และภารกิจที่สำคัญของศูนย์บรรณสารฯ ในด้านการให้บริการสารสนเทศที่สำคัญนั้นคือ การสอนทักษะหรือการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของศูนย์บรรณสารฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตใหม่ที่ยังไม่มีทักษะในการใช้บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ดังนั้น ศูนย์บรรณสารฯ จึงได้จัดทำโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้บริการต่างๆ ของศูนย์บรรณสารฯ ในการนี้ได้จัดทำแบบประเมินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่จะสะท้อนคุณภาพงานบริการของศูนย์บรรณสารฯ

ผลจากการประเมินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 นี้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา จะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
กรกฎาคม 2555

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
วิธีดำเนินการศึกษา.....	2
กลุ่มตัวอย่าง.....	2
รูปแบบการศึกษา.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	3
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	4
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	4
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ.....	5
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	7
ภาคผนวก.....	8

## ส่วนที่ 1 : บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ในฐานะเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม โดยศูนย์บรรณสารฯ ได้พยายามพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประเภทต่างๆ ที่หลากหลายตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ศูนย์บรรณสารฯ เป็นองค์กรหนึ่งที่มีคุณภาพด้านการให้บริการสารสนเทศ

แนวทางหนึ่งในการประเมินคุณภาพการให้บริการ คือ การพิจารณาความพึงพอใจในสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้รับจากการใช้บริการ โดยที่ความพึงพอใจต่อบริการมีองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่ง คือ การรับรู้ถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการ ซึ่งผู้ให้บริการนำเสนอโดยการแสดงรูปแบบบริการต่างๆ ในกระบวนการบริการและผู้รับบริการประเมินว่าผู้ให้บริการดำเนินการให้บริการเหมาะสมมากหรือน้อยเพียงใดในเรื่องความสะดวกในการเข้าถึง การใช้บริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ ต่องาน การใช้ภาษาสื่อสารและการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการว่าการรับรู้ในเรื่องเหล่านี้ช่วยให้ผู้รับบริการประเมินคุณภาพการบริการ ได้อย่างมีเหตุผล ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจในการรับบริการต่อไป

ในการสำรวจประเมินผลการผู้เข้าร่วมโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 ในครั้งนี้ผู้สำรวจได้จัดทำแบบประเมินเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการดำเนินโครงการฯ ในแบบประเมินโครงการนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ สังกัดคณะ ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย ประเด็นด้านกระบวนการ ประเด็นด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็นด้านคุณภาพ รวมทั้งข้อเสนอแนะ

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตใหม่ที่เข้าร่วมโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ รวมทั้งข้อเสนอแนะ

### 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ความพึงพอใจของนิสิตใหม่ที่เข้าร่วมโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 643 คน

### 1.4 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

15 – 25 พฤษภาคม 2555

### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 นิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีในคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยพะเยา ที่เข้าร่วมโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555

1.5.2 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของผู้ใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555

### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้นำข้อมูล ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขบริการด้านต่างๆ ของศูนย์บรรณสารฯ

1.6.2 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้นำข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนางานบริการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

### ส่วนที่ 2 : วิธีดำเนินการศึกษา

2.1 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 643 คน

2.2 รูปแบบการศึกษา เป็นการสำรวจโดยใช้แบบประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้ข้อมูลจากแบบประเมินแล้วผู้จัดทำนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องแล้วแปลงข้อมูลเป็นตัวเลข เพื่อนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ค่าสถิติต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 เครื่องมือในการศึกษา แบบประเมินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและ  
สื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 โดยมีรายละเอียดในแบบสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ คณะ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย

ประเด็นด้านกระบวนการ ประเด็นด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
ประเด็นด้านคุณภาพ รวมทั้งข้อเสนอแนะ

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้จัดทำได้แจกแบบประเมินให้นิสิตระดับปริญญาตรี  
ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยพะเยา

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และใช้สถิติ  
ต่างๆ ในการคำนวณ ดังนี้

- สถิติเชิงพรรณนาประเภทค่าร้อยละ
- สถิติประเภทค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็น  
มาตรฐานประเมินค่า ได้แก่ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ที่จำแนกตามความพึง  
พอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งมีค่าตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจดีมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ 5
ระดับความพึงพอใจดี	ค่าคะแนนเท่ากับ 4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ค่าคะแนนเท่ากับ 3
ระดับความพึงพอใจพอใช้	ค่าคะแนนเท่ากับ 2
ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง	ค่าคะแนนเท่ากับ 1

สำหรับค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีความหมาย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายความว่า มีความพึงพอใจดีมาก
3.51 – 4.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจดี
2.51 – 3.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจพอใช้
1.00 – 1.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจควรปรับปรุง



### ส่วนที่ 3 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิตใหม่ ปี 2555 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา มีรายละเอียดจาก ผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (ตารางที่ 1 – 2)

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 แยกตามคณะต่างๆ

คณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.คณะสหเวชศาสตร์	18	2.8
2.คณะเภสัชศาสตร์	11	1.7
3. คณะศิลปศาสตร์	114	17.7
4. คณะแพทยศาสตร์	159	24.7
5. คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	18	2.8
6. คณะนิติศาสตร์	31	4.8
7. วิทยาศาสตร์การแพทย์	31	4.8
8. คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	69	10.7
9.คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์	19	3.0
10. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	42	6.5
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์	23	3.6
12. คณะพยาบาลศาสตร์	10	1.6
13. คณะวิทยาศาสตร์	82	12.8
14. วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม	5	0.8
15. ไม่ระบุ	11	1.7
รวม	643	100

จากตารางที่ 1 สรุปว่านิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมดจำนวน 634 คน จำแนกตามคณะ โดยคณะที่มีผู้ตอบแบบประเมินสูงสุด ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 24.7) รองลงมา คือ คณะศิลปศาสตร์ (ร้อยละ 17.7) คณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 12.8) คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (ร้อยละ 10.7) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ร้อยละ 6.5) คณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 4.8) คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ร้อยละ 4.8) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 3.6) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 3.0)

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ (ร้อยละ 2.8) คณะสหเวชศาสตร์ (ร้อยละ 2.8) คณะ  
เภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 1.7) คณะ (ระบุคณะ ร้อยละ 1.7 ) คณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 1.6)  
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 0.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	212	33.00
2. หญิง	431	67.00
รวม	643	100

จากตารางที่ 2 สรุปว่านิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด  
จำนวน 643 คน จำแนกตามเพศออกเป็น 2 ประเภท คือ ผู้ตอบแบบประเมินสูงสุด ได้แก่  
เพศหญิง (ร้อยละ 67.00) และเพศชาย (ร้อยละ 33.00)

### 3.2 ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ (ตารางที่ 3 - 6 )

ตารางที่ 3 ประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม (N=643)	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D.	การแปล ความ
1. มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม หรือมีกำหนดการจัดกิจกรรม อย่างชัดเจน	4.24	.570	ดี
2. สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างสะดวกและมีการอำนวยความสะดวก ความสะดวกอย่างดี	4.35	.655	ดี
3. เนื้อหามีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	4.24	.661	ดี
รวม	4.27	.500	ดี

จากตารางที่ 3 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจในประเด็น  
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.27$ ) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างสะดวกและมีการอำนวยความสะดวก  
ความสะดวกอย่างดี ( $\bar{x} = 4.35$ ) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม หรือมี  
กำหนดการจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน ( $\bar{x} = 4.24$ ) และเนื้อหามีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการ  
จัดกิจกรรม ( $\bar{x} = 4.24$ )

ตารางที่ 4 ประเด็นด้านวิทยาการ

ด้านวิทยาการ (N=634)	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D.	การแปล ความ
1. มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	4.28	.623	ดี
2. มีเทคนิคและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้	4.29	.645	ดี
3. บุคลิกภาพที่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่/วิทยาการ	4.42	.625	ดี
4. เปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.33	.667	ดี
รวม	4.33	.491	ดี

จากตารางที่ 4 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจในประเด็นด้านวิทยาการในระดับดี ( $\bar{x} = 4.33$ ) โดยระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลิกภาพของวิทยาการ ( $\bar{x} = 4.42$ ) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ( $\bar{x} = 4.28$ )

ตารางที่ 5 ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (N=643)	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D.	การแปล ความ
1. สถานที่มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม	4.52	.647	ดีมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้าอย่างทั่วถึง	4.07	.780	ดี
3. มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงบริเวณจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน	3.93	.841	ดี
รวม	4.17	.599	ดี

จากตารางที่ 5 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจในประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.17$ ) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม ( $\bar{x} = 4.52$ ) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงบริเวณจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน ( $\bar{x} = 3.93$ )

ตารางที่ 6 ประเด็นด้านคุณภาพ

ด้านคุณภาพ (N=643)	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D.	การแปล ความ
1. ได้ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่างๆ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	4.40	.646	ดี
2. ได้ทราบระเบียบและวิธีการใช้บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	4.42	.596	ดี
3. ความประทับใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	4.46	.608	ดี
รวม	4.42	.517	ดี

จากตารางที่ 6 สรุปว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.42$ ) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความประทับใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ( $\bar{x} = 4.46$ ) ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่างๆ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ( $\bar{x} = 4.40$ )

สรุปผลการดำเนินโครงการแนะนำการใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับนิสิต โชม ปี 2555 ที่จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 15 - 25 พฤษภาคม 2555 ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มีผลการดำเนินโครงการเฉลี่ย ร้อยละ 4.30

### 3.3 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.3.1 วิทยากรพูดเร็ว / ฟังไม่ทัน

3.3.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ก่อนล่วงหน้า และมีเวลาที่เหมาะสมในการทำกิจกรรมมากกว่านี้

3.3.3 ระบบอินเทอร์เน็ตช้า

3.3.4 เวลาในการอบรมมีน้อยเกินไป

3.3.5 ควรมีการใช้งานที่ไม่ซับซ้อนเข้าถึงง่ายและรวดเร็ว

ภาคผนวก

ภาคผนวก

## ภาพกิจกรรมโครงการ



